

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
о работе с обращениями граждан  
администрации Новопластуновского сельского поселения Павловского района

		I	II	III	IV	Всего за 2017год
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.) %	2				2
1.1.	взято на контроль всего (кол.) % в том числе из администрации края (кол.)%	2/100				2/100
2.	Поступило повторно (кол)%	-				-
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.) из них:	2				2
3.1.	Поддержано ( кол.)%	-				-
3.2.	разъяснено ( кол.) %	2/100				2/100
3.3.	Не поддержано ( кол.)%	-				-
4.	В работе (кол.)	-				-
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)%	-				-
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-				-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-				-
7.1.	Наказаны ли виновные ( чел.)	-				-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	5				5
8.1.	В том числе главой МО	5				5
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	-				-
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	-				-

Ведущий специалист администрации  
Новопластуновского сельского поселения



С.Н.Белан

**АНАЛИЗ**  
 поступивших устных обращений граждан в администрацию  
 Новопластуновского сельского поселения Павловского района за 1 квартал

	2016 года	2017 года	+ -
Принято граждан на личном приеме	8	5	-3
В том числе главой сельского поселения	8	5	-3
Выездной прием	—	—	—
Результаты рассмотрения			
Удовлетворено	4	4	0
Разъяснено	4	1	-3
Отказано	—	—	—
Перечень вопросов			
Аренда			
Архитектура			
Благоустройство	1	4	+3
Бытовое обслуживание			
Вопросы законности			
Вопросы нотариата			
Вопросы труда и заработной платы			
Газификация			
Детские пособия			
Жалобы			
Жилищные вопросы	2	1	-1
Здравоохранение			
Земельные вопросы	2	—	-2
Коммунальное хозяйство			
Культура и спорт			
Личные подсобные хозяйства	1	—	-1
Льготы			
Малый бизнес			
Оказание материальной помощи			
Образование			
Опекунство			
Прописка и вопросы гражданства	1	—	-1
Пенсионные вопросы			
Подтопление			
Связь			
Сельское хозяйство			
Субсидии	1	—	-1
Социальное обеспечение			
Торговля и общественное питание			
Транспорт и дорожное хозяйство			
Финансовые вопросы			
электрификация			

Ведущий специалист администрации



С.Н.Белан

### АНАЛИЗ

поступивших письменных обращений граждан в администрацию  
Новопластуновского сельского поселения за 1 квартал 2017 года

	2016 года	2017 года	+ -
Поступило письменных обращений	5	2	-3
В том числе краевые			
Из них :			
Взято на контроль	5	2	0
Проверено комиссионно	—	—	
Рассмотрено с нарушением установленных сроков	—	—	—
Поступило повторно	—	—	—
Меры наказания	—	—	—
Удовлетворено	3	—	-3
Разъяснено	2	2	0
Отказано			
Перечень вопросов :			
Благоустройство	1	2	+1
Бытовое обслуживание			
Вопросы законности			
Вопросы труда и заработной платы			
Газификация			
Детские пособия			
Жалобы			
Жилищные вопросы	1		-1
Здравоохранение			
Земельные вопросы	1		-1
Коммунальное хозяйство			
Льготы			
Опекунство			
Оказание материальной помощи	2		-2
Образование			
Прописка и вопросы гражданства			
Пенсионные вопросы			
Социальное обеспечение			
Связь			
Сельское хозяйство			
Транспорт и дорожное хозяйство			
Финансовые вопросы			
электрификация			

Ведущий специалист администрации



С.Н.Белан