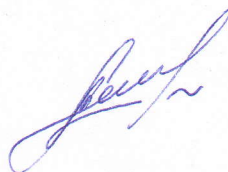


СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан
администрации Новопластуновского сельского поселения Павловского района

		I	II	III	IV	Всего за 2017год
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации района (кол.) %	2	3	4	6	15
		-	1/33	-	-	1/7
1.1.	взято на контроль всего (кол.) %	2/100	3/100	4/100	6/100	15/100
	в том числе из администрации района (кол.)%	-	1/100	-	-	1/100
2.	Поступило повторно (кол.)%	-	-	-	-	-
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	2	3	4	6	15
	из них:					
3.1.	Поддержано (кол.)%	-	-	2/50	6/100	8/53
3.2.	разъяснено (кол.) %	2/100	3/100	2/50	-	7/47
3.3.	Не поддержано (кол.)%	-	-	-	-	-
4.	В работе (кол.)	-	-	-	-	-
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)%	-	3/100	4/100	-	7/47
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-	-	-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-	-	-	-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-	-	-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	5	8	2	6	21
8.1.	В том числе главой МО	5	8	2	6	21
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	-	-	-	-	-
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	-	-	-	-	-

Ведущий специалист администрации
Новопластуновского сельского поселения

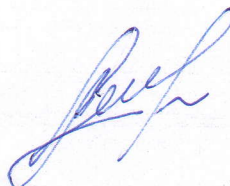


С.Н.Белан

АНАЛИЗ
 поступивших письменных обращений граждан в администрацию
 Новопластуновского сельского поселения 2017 года

	2016 года	2017 года	+ -
Поступило письменных обращений	14	15	+1
В том числе краевые	—	—	—
Из них :	—	—	—
Взято на контроль	—	—	—
Проверено комиссионно	—	—	—
Рассмотрено с нарушением установленных сроков	—	—	—
Поступило повторно	—	—	—
Меры наказания	—	—	—
Удовлетворено	8	8	0
Разъяснено	6	7	+1
Отказано	—	—	—
Перечень вопросов	—	—	—
Благоустройство	6	10	+4
Бытовое обслуживание	—	—	—
Вопросы законности	—	—	—
Вопросы труда и заработной платы	—	—	—
Газификация	—	—	—
Детские пособия	—	—	—
Жалобы	1	2	+1
Жилищные вопросы	3	—	—
Здравоохранение	—	—	—
Земельные вопросы	2	—	+2
Коммунальное хозяйство	—	—	—
Льготы	—	—	—
Опекунство	—	—	—
Оказание материальной помощи	2	3	+1
Образование	—	—	—
Прописка и вопросы гражданства	—	—	—
Пенсионные вопросы	—	—	—
Социальное обеспечение	—	—	—
Связь	—	—	—
Сельское хозяйство	—	—	—
Транспорт и дорожное хозяйство	—	—	—
Финансовые вопросы	—	—	—
электрификация	—	—	—

Ведущий специалист администрации



С.Н.Белан

АНАЛИЗ
 поступивших устных обращений граждан в администрацию
 Новопластуновского сельского поселения Павловского района за 2017

	2016 года	2017 года	+ -
Принято граждан на личном приеме	36	21	-15
В том числе главой сельского поселения	36	21	-15
Выездной прием	—	—	—
Результаты рассмотрения			
Удовлетворено	19	15	-4
Разъяснено	17	6	-11
Отказано	—	—	—
Перечень вопросов			
Аренда			
Архитектура			
Благоустройство	1	7	+6
Бытовое обслуживание	—	—	—
Вопросы законности	2	2	0
Вопросы нотариата	—	—	—
Вопросы труда и заработной платы	1	2	+1
Газификация	—	—	—
Детские пособия	—	—	—
Жалобы	—	—	—
Жилищные вопросы	2	—	-2
Здравоохранение	—	—	—
Земельные вопросы	4	7	-3
Коммунальное хозяйство	—	—	—
Культура и спорт	—	—	—
Личные подсобные хозяйства	3	—	-3
Льготы	—	—	—
Малый бизнес	—	—	—
Оказание материальной помощи	—	—	—
Образование, <i>отсут. характер</i>	16	8	-8
Опекунство	—	—	—
Прописка и вопросы гражданства	5	1	-4
Пенсионные вопросы	—	—	—
Подтопление	—	—	—
Связь	—	—	—
Сельское хозяйство	—	—	—
Субсидии	2	—	-2
Социальное обеспечение	—	—	—
Торговля и общественное питание	—	—	—
Транспорт и дорожное хозяйство	—	—	—
Финансовые вопросы	—	—	—
электрификация	—	—	—

Ведущий специалист администрации



С.Н.Белан